政府数据开放平台用户使用意愿研究

一. 成果完成人及所在单位：张文丽，经济与管理学院　　指导教师：姜红波

二. 成果简介：

以政府数据开放平台用户使用意愿为研究对象，将技术接受模型与“信任”要素相结合，构建了政府数据开放平台用户使用意愿研究模型。并采用实证研究的方法，对所构建的研究模型进行检验。通过应用 AMOS 对收集到的 256 份有效调查问卷进行实证分析，结果表明，政府数据开放平台的开放数据有用性对使用意愿有显著正向影响，平台的操作易用性通过影响开放数据有用性而影响使用意愿，信任对开放数据有用性及政府数据开放平台操作易用性均有显著正向影响；女性用户相较男性用户更愿意使用操作方便的平台，高学历用户相较低学历用户更愿意使用感觉有用的平台。为促进用户对政府数据开放平台的使用意愿，需提高政府数据开放平台的数据有用性及格式多样性，增加政府数据开放平台的数据接口集，加强个人隐私保护，加强政府数据开放平台人性化设计。这项研究对提高政府数据开放平台的用户使用愿意提出了对策建议，以促进我国政府数据开放的进一步发展。

三. 主要研究内容及创新点：

政府数据开放平台是信息技术在政府管理及服务领域中的应用，属于一种特殊信息系统，因此技术接受模型适用于政府数据开放平台研究。根据技术接受模型，结合“信任”要素构建研究模型如图 1 所示。

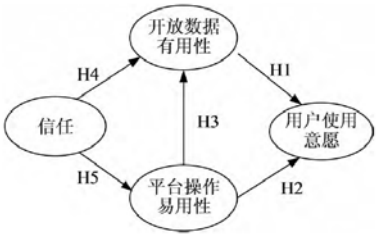


图 1 研究模型

结合政府数据开放平台的特性，采用李克特 7 级量表计量，构建调查问卷。以厦门政府数据网(www.xmdata.gov.cn)用户为调查对象，利用网络发放调查问卷，共回收有效问卷 256 份。针对于共同方法偏差，单因子总解释方差为 44.259%＜50%，说明本研究不存在共同方法偏差。数据结果显示，本研究各构面题项具有良好的信度、收敛效度和区分效度。模型拟合度是检定研究模型与样本数据的契合程度，模型拟合度越好，说明模型与样本越接近。

根据研究结果，本研究主要得出以下四个研究结论：第一，政府数据开放平台操作易用性对政府数据开放平台使用意愿没有直接影响；第二，信任对开放数据有用性及政府数据开放平台操作易用性均产生显著的正向影响；第三，男性和女性用户对政府数据开放平台使用意愿存在一定的差异；四，高、低学历用户对政府数据开放平台使用意愿存在一定差异。并根据研究结论，为政府数据开放平台的建设完善提出相对应的对策建议：第一，提高政府数据开放平台数据的时效性，提供多种数据格式；第二，增加政府数据开放平台的数据集接口 API，鼓励企业用户开发 APP；第三，加强个人隐私保护，增强用户对政府数据开放平台的信任；第四，加强政府数据开放平台人性化设计。

四. 主要研究成果及应用情况

在《厦门理工学院学报》发表论文《政府数据开放平台用户使用意愿研究》1 篇。
该论文现已被下载 19 次。

联系人：张文丽，　　电　话：15159286446　　Email: 2337853986@qq.com