厦门老年人数字化生存境遇调查

一.成果完成人及所在单位： 侯庆庆，文化产业与旅游学院 指导教师：林朝霞

二.成果简介：

以厦门市老年人群为研究对象，将问卷调查、文献研究方法相合，对当地 60 岁以上人群数字化生存水平进行调查分析，得出厦门市老年人数字化生存水平及现存问题。我国老年人网络接触情况较为普及，银发经济未来前景可观，在现阶段，不同发展程度地区老年人数字化生活水平差距较大，乡居老人数字困境显著，中老年网民长期面临隐私安全、操作困难、网络依赖等问题。为此，调查报告中提出对策，建议以数字反哺助力老年人群知识升级，优化服务激发银发族群经济活力，加强监管保障年长用户网络安全。这项研究对提高银发产业发展潜力，提升社会对老年群体人文关怀具有重要意义。

三. 主要研究内容及创新点：

针对厦门市区及周边乡镇 60 岁以上人群为研究对象，采用线上问卷调查与深度访谈结合的调查研究方式，对老年人上网习惯、支付习惯、网上娱乐方式、智能设备使用情况等诸多方面进行分系统计，得出厦门市老年人数字化生存现状结论。根据问卷数据显示，我国银发经济前景可观，老年人网络接触规模较为普及，但城乡差距依然明显，乡居老人数字困境显著，中老年网民长期面临隐私安全、操作困难、网络依赖等问题（见图 1－4）。研究结果指出，改善老年人数字化生存境遇需要家庭、行业、社会协力共进，以数字反哺助力老年人群知识升级，优化服务激发银发族群经济活力，加强监管保障年长用户网络安全。

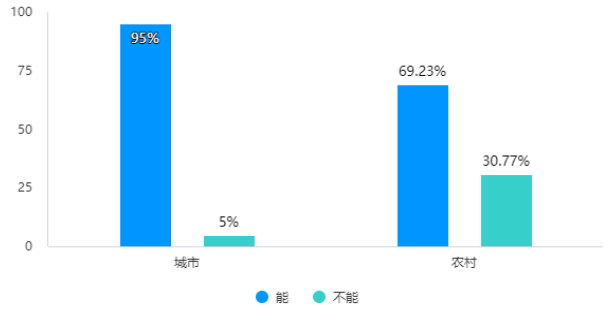


图 1 厦门老年人手机入网城乡对比统计情况

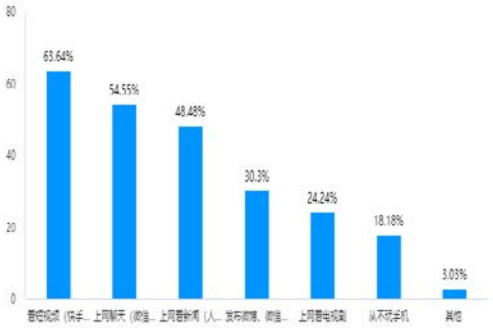


图 2 厦门老年人上网娱乐方式统计情况

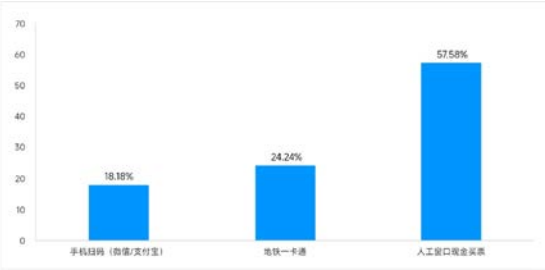


图 3 厦门老年人出行购票方式统计情况

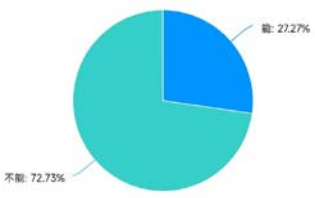


图 4 厦门老年人数字图书馆使用情况

四. 主要研究成果及应用情况

在《2022 年未来媒体蓝皮书》发表研究报告《厦门老年人数字化生存境遇调查》一篇。

联系人：侯庆庆，　　电　话：18046313049　　Email:476558064@qq.com

图 3 机器人上